

Algemene voorwaarden

L.A.M. de Groot Heupner Wijchen B.V.

1. Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Wederpartij:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Opdrachtnemer:

L.A.M. De Groot Heupner Wijchen B.V., ingeschreven bij de KvK te Arnhem onder nr. 09118838 en gevestigd te Wijchen, met als uitvoerende functionaris dhr. L.A.M. de Groot Heupner.

Werkzaamheden:

Alle werkzaamheden waartoe de opdracht is gegeven, of die door de opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden die vereist zijn voor het volbrengen van de opdracht.

Bescheiden:

Alle door wederpartij aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde stukken of gegevensdragers.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door de opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Iedere afwijking of wijziging van deze voorwaarden vereist de voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.
2. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van de wederpartij naar zijn eigen algemene voorwaarden. De opdrachtnemer wijst uitdrukkelijk de door de wederpartij van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand en opdrachtnemer heeft deze dan ook nimmer geaccepteerd.

3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. In het geval dat enige bepaling van deze algemene voorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden verklaard of anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.

3. Aanvang en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de opdracht door de wederpartij wordt bevestigd. Ontvangt de opdrachtnemer de bevestiging van de opdracht niet tijdig dan behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor geen verdere activiteiten in welke zin dan ook te ondernemen.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

4. Gegevens wederpartij

1. De wederpartij is gehouden alle gegevens en bescheiden, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen tot het moment dat wederpartij aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
3. Indien en voorover de wederpartij dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden geretourneerd, behoudens het bepaalde onder 14, hiervan worden kosten in rekening gebracht.
4. Opdrachtnemer mag het door wederpartij opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat hem schriftelijk een nieuw adres is medegedeeld.
5. De wederpartij staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden. De opdrachtnemer is derhalve

nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat de opdrachtnemer is uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

6. Opdrachtnemer houdt zich het recht een opdracht te weigeren.

5. Uitvoering opdracht

1. De opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
2. De opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de wederpartij, te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke gedrags- en beroepsregels.
4. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van de wederpartij, die niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van opdrachtnemer het bewijs ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van de wederpartij zijn verricht, onverminderd het recht van de opdrachtnemer met andere middelen dit bewijs te leveren.

6. Uitvoering Quick Scan

1. Een Quick Scan wordt gerekend onder een speciale opdracht van cliënt Met een Quick Scan wordt expliciet het volgende bedoeld en niet anders dan wat in de hierna te geven uiteenzetting staat vermeld.
2. Een Quick Scan wordt verzocht ten behoeve van het instellen van bezwaar, beroep en/of hoger beroep. Het instellen van bezwaar, beroep en/of hoger beroep betreft zaken die aanhangig kunnen worden gemaakt bij een Uitvoeringsinstituut, een gemeente, een zorgkantoor, een rechtbank of de Centrale Raad van Beroep of ieder ander in de Awb genoemd bestuursorgaan.
3. Het bezwaar, beroep en/of hoger beroep wordt tijdig ingesteld met als doel de termijnen in het kader van de wet veilig te stellen.
4. Ten behoeve van het bezwaar, beroep en/of hoger beroep wordt éénmalig een machtiging aan de cliënt toegezonden.

5. Het bezwaar, beroep en/of hoger beroep wordt door de opdrachtnemer éénmalig ingesteld. Er wordt met het instellen van het bezwaar, beroep en/of hoger beroep éénmalig de stukken van de tegenpartij opgevraagd.
6. Indien de opdrachtnemer onverhoopt genoodzaakt is de hiervoor aangehaalde éénmalige activiteiten in het kader van de Quick Scan te herhalen zullen hiervoor door de opdrachtnemer kosten in rekening worden gebracht gebaseerd op het dan geldende uurtarief exclusief BTW. Dit geldt tevens als cliënt telefonisch onbereikbaar is en vanwege het veiligstellen van termijnen extra aanvullende gronden in moeten worden gediend.
7. Cliënt is dan ook verplicht door te geven wanneer hij of zij enige tijd elders of in het buitenland verblijft in verband met vakantie of anderszins en daardoor op het op het eigen adres niet bereikbaar is.
8. De kosten van het aangetekend schrijven alsmede het griffierecht worden eveneens bij de cliënt in rekening gebracht.
9. De stukken die als gevolg van het ingestelde bezwaar, beroep en/of hoger beroep worden ontvangen worden door de opdrachtnemer op een door de opdrachtnemer te bepalen tijdstip bestudeerd en beoordeeld op de mogelijke kansen om het bezwaar, beroep en/of hoger beroep redelijkerwijs voort te zetten. Al ziet de opdrachtnemer mogelijkheden het bezwaar, beroep en/of hoger beroep voort te zetten dan wordt met het oordeel van de opdrachtnemer geenszins een succesvol resultaat gegarandeerd.
10. De uitslag van de Quick Scan wordt uitsluitend mondeling (telefonisch) aan de cliënt verstrekt. Indien de cliënt de uitslag van de Quick Scan schriftelijk wenst te ontvangen dan wel de mondelinge uitslag toegelicht te willen zien in een persoonlijk gesprek dan zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht gebaseerd op het dan geldende uurtarief exclusief BTW.
11. Indien het advies van de opdrachtnemer is het bezwaar, beroep en/of hoger beroep niet voort te zetten en de cliënt wenst retour - dan wel toezending - van het dossier dan zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht gebaseerd op het dan geldende uurtarief exclusief BTW en de kosten van het aangetekend verzenden. Deze kosten bedragen sowieso 50% van het dan geldende uurtarief exclusief BTW.

12. Indien het advies van de opdrachtnemer is het bezwaar, beroep en/of hoger beroep wel voort te zetten maar cliënt besluit dit advies niet te volgen en wenst retour - dan wel terugzending - van het dossier, dan worden hiervoor kosten in rekening gebracht gebaseerd op het dan geldende uurtarief exclusief BTW en de kosten van het aangetekend verzenden. Deze kosten bedragen sowieso 50% van het dan geldende uurtarief exclusief BTW.
13. Vanaf de aanvang van de opdracht ten behoeve van de uitvoering van de Quick Scan tot aan het moment van mondelinge verstrekking van de uitslag aan de cliënt zal door de opdrachtnemer (zolang daarvoor geen aanleiding is) geen contact worden opgenomen met de cliënt.

7. Geheimhouding en exclusiviteit

1. De wederpartij staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst, van de opdrachtnemer ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, geheim zal blijven.
2. Opdrachtnemer is, behoudens verplichtingen die de wet op hem oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door de wederpartij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de wederpartij, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

8. Intellectuele eigendom

1. De opdrachtnemer houdt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, die hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de wederpartij, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

3. Het is de wederpartij niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

9. Honorarium

1. Opdrachtnemer heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat de wederpartij een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan de opdrachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
2. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de kredietwaardigheid van de wederpartij genoegzaam aan opdrachtnemer is gebleken en / of is gewaarborgd.
3. Het honorarium van de opdrachtnemer kan afhankelijk zijn van de uitkomst van de verleende opdracht. Indien het honorarium niet afhankelijk is van de uitkomst, wordt het honorarium berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer en is het honorarium verschuldigd naarmate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij zijn verricht.
4. Het honorarium van opdrachtnemer, vermeerderd met verschotten (door de wederpartij te betalen onkosten die niet in het honorarium zijn begrepen) en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting door opdrachtnemer aan de wederpartij gedeclareerd per maand, per kwartaal of per jaar, zulks ter keuze van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een eenmaal gekozen frequentie van declareren te wijzigen.
5. Begrotingen van het honorarium ter zake van werkzaamheden van opdrachtnemer dienen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn verstrekt en zijn vrijblijvend en nimmer bindend.

10. Betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door de wederpartij dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, in Euro, ten kantore van opdrachtnemer of door middel van storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen

- bankrekening en zonder enig recht op korting of verrekening.
2. Indien de wederpartij niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, of enige andere bepaling van de overeenkomst niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, beslag gelegd krijgt op zijn goederen, surséance van betaling aanvraagt, of indien diens faillissement wordt aangevraagd, wordt de wederpartij van rechtswege geacht in verzuim te zijn. Het totale aan de opdrachtnemer verschuldigde bedrag wordt zonder sommatie of ingebrekestelling, ongeacht eerder gemaakte termijnsafspraken met betrekking tot de betaling terstond opeisbaar. De wederpartij is vanaf elke betreffende vervaldatum aan gebruiker een rente verschuldigd over alle alsdan te late betalingen van tenminste 4% per maand of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een volledige maand, over het bruto factuurbedrag, tot aan het tijdstip van de algehele voldoening.
 3. Indien van een genoegzame kredietwaardigheid van de wederpartij niet is gebleken of de rechtsvorm van de wederpartij is gewijzigd, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor te alle tijde een met de wederpartij gesloten overeenkomst, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk, te ontbinden zonder rechtelijke tussenkomst, zonder enige nadere gehoudenheid van gebruiker tot nakoming van het overige en / of tot schadevergoeding. De genoegzaamheid van de kredietwaardigheid is ter beoordeling van de directie van de opdrachtnemer.
 4. Alle kosten ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,- zulks vermeerderd met € 30,- aan administratiekosten alsook de eventuele proceskosten. Voor het geval opdrachtnemer noodzakelijkerwijs zijn vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage en bindend adviesprocedure, aanhangig heeft gemaakt, is de wederpartij gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke kosten, onverminderd de aanspraken van opdrachtnemer ter zake van buitengerechtelijke kosten, te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procureurs, deurwaarders en procesgemachtigden, alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht.
 5. Indien de opdrachtnemer 1 of meer vorderingen op de wederpartij bezit die niet voortvloeien uit geleverde diensten of ten behoeve van de voor de wederpartij verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens tekortkoming van zodanige overeenkomsten, zal de betaling die van de wederpartij wordt ontvangen allereerst strekken tot betaling van die vorderingen.
 6. Door de wederpartij gedane betalingen strekken voorts ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
 7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de wederpartijen, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke wederpartijen zijn verricht, ieder hoofdelijk jegens opdrachtnemer aansprakelijk voor de betaling van het factuur-bedrag, rente en kosten. Indien opdrachtnemer werkzaamheden verricht voor wederpartijen, behorende tot een concern of samenwerkingsverband, zijn alle tot dat concern of samenwerkingsverband behorende wederpartijen hoofdelijk jegens opdrachtnemer aansprakelijk voor de betaling van elkaars factuurbedragen, rente en kosten.
 8. Forfaitaire vergoedingen van derden die verband houden met de inspanningen van de opdrachtnemer vallen, tenzij anders overeengekomen, toe aan de opdrachtnemer.
- ## 11. Klacht
1. Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de factuur, de stukken of de informatie waarover de wederpartij de klacht heeft, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, tenzij de wederpartij aantoonde dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt, op straffe van verval van een eventuele rechtsvordering.

2. Een klacht als bedoeld in lid 1, schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

12. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht in de meest ruime zin van het woord.
2. Opdrachtnemer sluit alle aansprakelijkheid jegens de wederpartij uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, behoudens de aansprakelijkheid voor de schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
3. Indien de aansprakelijkheid van opdrachtnemer door een bevoegde rechter is vastgesteld is opdrachtnemer jegens de wederpartij slechts aansprakelijk indien en voor zover die aansprakelijkheid en die schade worden gedekt door de door de opdrachtnemer gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Indien de opdrachtnemer geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten, blijft de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid van de opdrachtnemer jegens de wederpartij beperkt tot die gevallen en die bedragen waarvoor een opdrachtnemer met een praktijk als die van de opdrachtnemer zich gebruikelijk dient te verzekeren.
4. Hoe dan ook is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij, die op enigerlei wijze verband houdt met dan wel is veroorzaakt door een bepaalde handeling in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer.
3. De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de wederpartij ongedaan te maken, waarbij de wederpartij hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen.
4. De wederpartij verplicht zich bij eventuele schade om schade beperkende maatregelen te treffen.
5. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de wederpartij, opdrachtnemer of derden.

6. De wederpartij vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de werkzaamheden samenhangen.

13. Opzegging

1. Opdrachtnemer en de wederpartij kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen.
2. Voor de reeds door de opdrachtnemer verrichtte werkzaamheden is de wederpartij verplicht de in verband houdende kosten met deze werkzaamheden vermeerderd met verschotten alsmede de forfaitaire vergoedingen van derden te vergoeden overeenkomstig hetgeen is bepaald in artikel 8 van deze voorwaarden.

14. Opschortingrecht

1. De opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de wederpartij of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op de Wederpartij volledig zijn voldaan.
2. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij de wederpartij is veroorzaakt door de door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van werkzaamheden.

15. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen de wederpartij en de opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van geschillen die rijzen ter zake of in verband met de door de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten, zal uitsluitend bevoegd zijn de ter vestigingsplaats van de opdrachtnemer bevoegde rechter, c.q. de bevoegde rechter in het Arrondissement Arnhem.